

# Quernutzung – in ganz Deutschland (Auto)-mobil sein.

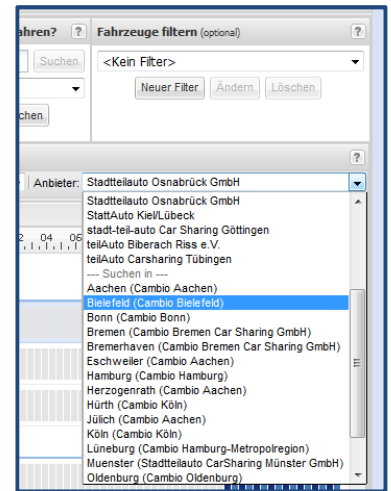
## 1. Anmeldung

Als Kunde bei stadtteilauto Osnabrück in den Tarifen „Start“, „Aktiv“ und „Business“ kannst Du in allen Städten Deutschlands ganz bequem auch stationäres CarSharing nutzen.

Mit vielen Städten kooperieren wir bereits (siehe Karte auf der letzten Seite). Die Buchung erfolgt dann über unser Buchungsportal, die Abrechnung über Deine stadtteilauto-Rechnung und die Tarife sind die Fahrttarife, die Du auch für stadtteilauto-Fahrten nutzt. Eine transparente Sache also.

Lediglich die Freischaltung kostet dich einmalig 10,- Euro. Komm dazu einfach in unser Kundenbüro. Wir schalten Dich frei und tauschen Deine Zugangskarte aus und schon kann es losgehen. **Wichtig: Deine Karte muss einmal hier in Osnabrück aktiviert werden. Also eine Reservierung / Buchung mit anschließendem Zugang zum Fahrzeug muss vor der Quernutzung erfolgen.**

Wenn Deine gewünschte Stadt nicht dabei ist, schau unter [www.Carsharing.de](http://www.Carsharing.de) wie der Anbieter heißt, bei dem Du fahren möchtest, wir übernehmen dann die Organisation mit dem entsprechenden Unternehmen. Das Fahren erfolgt dann zu den örtlichen Preisen.

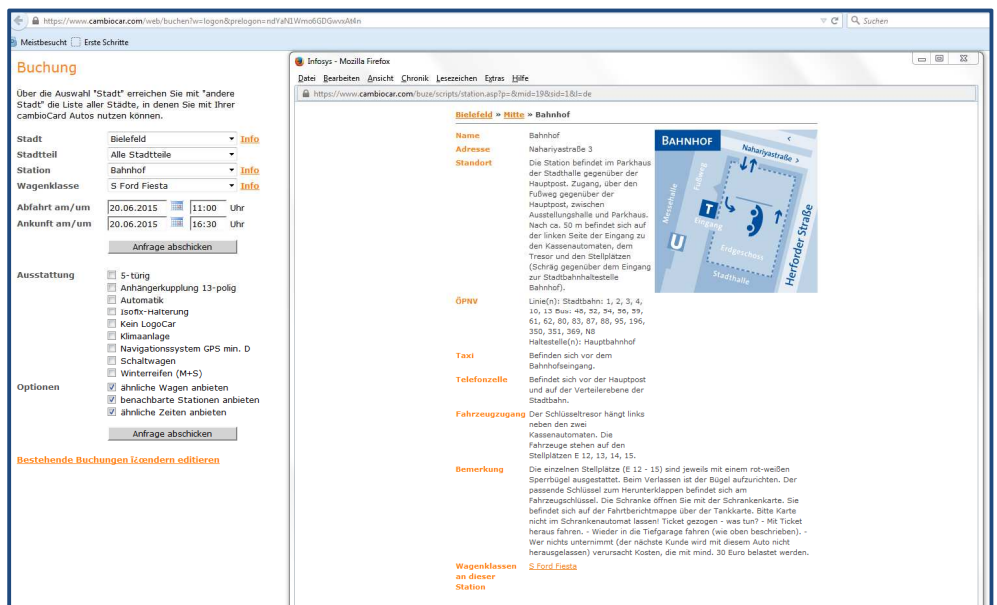


## 2. Buchung

Für die Buchung log Dich einfach auf unserer Internetseite mit Deinen Benutzerdaten ein. Bei „Anbieter“ wähle den Anbieter in der Stadt, in der Du fahren möchtest.

Je nach Anbieter erfolgt nun eine Weiterleitung auf das Buchungsportal des Anbieters oder Du buchst ganz bequem weiter in dem bekannten Portal. Gib dann einfach oben die Adresse in der Stadt ein (Zum Beispiel „Hauptbahnhof Hannover“) und die Standorte in Deiner Nähe werden angezeigt.

Wenn Du weitergeleitet wirst, kannst Du in einer etwas anderen Ansicht das gewünschte Fahrzeug und die Station aussuchen. Alle notwendigen Informationen sind über wenige Klicks abrufbar. **Wichtig: Bitte informier Dich vor Deiner Fahrt über die Notruf-Hotline des Anbieters. Unsere Buchungszentrale kann Dir nicht in allen Städten weiterhelfen.**



**Wenn Du die Buchung bestätigst, Deine Infos über Standort und Hotline zusammen hast, kannst Du Dich beruhigt auf Deine Fahrt freuen.**

### 3. Vor Ort

Die Anbieter von CarSharing nutzen unterschiedliche Technik für den Zugang zu den Fahrzeugen.

#### a. Convadis-Bordcomputer

Die Fahrzeuge mit dem Convadis-Bordcomputer haben, wie unsere stat>k Sensoren in der Windschutzscheibe. Hier hältst Du einfach Deine Quernutzungskarte vor und die Zentralverriegelung öffnet sich. Diese Technik kennst Du von unseren stat>k. Der Bordcomputer ist über dem Rückfahrspiegel angebracht. Du kannst dort Deine Buchungsdaten einsehen. Bei einigen dieser kannst Du auch die Reservierung verlängern oder die Hotline anrufen. Gegebenenfalls musst Du vor dem Losfahren ein paar Fragen beantworten, die auf dem Display erscheinen. Der Schlüssel liegt irgendwo im Fahrzeug.



#### b. Invers-Bordcomputer



Die Invers-Bordcomputer kennst Du von unseren flow>k. Hier musst Du jedes Mal Deine PIN eingeben. Das Fahrzeug öffnet über den Sensor in der Windschutzscheibe, der Schlüssel steckt im Gerät und wird bei Fahrtende dort auch wieder zurückgesteckt.

#### c. Tresor-Modell

Einige Anbieter nutzen das Tresor-Modell. Hier suchst Du als erstes den Tresor an der Station. Du hältst Deine Karte vor das Display, gibst Deine PIN ein und der Schrank öffnet sich. Der Schlüssel, den Du nutzen sollst, leuchtet auf. Du entnimmst den Schlüssel und gehst damit zum Fahrzeug. Am Fahrzeug selbst musst Du kein Gerät bedienen. Am Ende der Fahrt nimmst Du den Schlüssel mit raus, öffnest wieder den Tresor und hängst den Schlüssel zurück.



#### Was ist zu beachten?

Informiere Dich über die Standorte, Hotline Nummern, Regeln und Abläufe des jeweiligen Anbieters!  
(wie funktioniert das Tanken? welche Schäden müssen gemeldet werden? Etc.)

Es gelten die gleichen Regelungen vor dem Zugang und beim Abstellen: Überprüfe das Fahrzeug auf sichtbare Schäden, ist der Tank zu mindestens  $\frac{1}{4}$  gefüllt, das Fahrzeug sauber?

**Gute Fahrt!**



- 1) Lüneburg, Winsen und Uelzen
- 2) Bochum, Duisburg, Düsseldorf, Essen, Krefeld, Moers, Mülheim an der Ruhr, Solingen
- 3) Frankfurt am Main, Offenbach und Regionen
- 4) Eschweiler, Herzogenrath, Jülich
- 5) Heidelberg, Kaiserslautern, Ludwigshafen, Mannheim, Worms und Regionen
- 6) Offenburg, Freiburg, Konstanz, Lörrach

Deine Wunschstadt ist nicht dabei? Dann sprich uns an, und wir ermöglichen Dir auch dort die Quernutzung: 0541 -6854458